

1. VERTRAGSPARTEIEN UND -GEGENSTAND

1.1. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden zur Durchführung von Spielveranstaltungen und Events und damit zusammenhängenden weiteren Leistungen, Lieferungen und Überlassung von Räumlichkeiten und Flächen des Anbieters.

1.2. Mit der Buchung eines Ortes, dem Erwerb einer Eintrittskarte oder dem Erwerb eines Gutscheins oder sonstiger Artikel, oder der Unterzeichnung einer Vereinbarung über die Durchführung einer Sonderveranstaltung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses als rechtlich bindend an. Ist der Nutzer mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ganzen oder teilweise nicht einverstanden, ist es ihm nicht erlaubt, unsere Orte zu betreten

2. VERANSTALTER INFORMATIONEN

Geheime-orte.de

Studio-Roth e.K.

Hauptstraße 93

64625 Bensheim

Tel. 06251 - 8004-0

<https://www.geheime-orte.de>

Umsatzsteuer ID: DE225600824

Verantwortlich: Caroline Roth (Inhaberin) und Alexander Gebhardt (Gesellschafter)

3. ALTERBESCHRÄNKUNGEN / WARNUNGEN

3.1 Vertragspartner können nur Personen ab 18 Jahren sein. Die jeweiligen geheimen Orte müssen immer von einer Person ab 18 Jahre benutzt werden. Kinder und Jugendliche können nur in Begleitung Erwachsener die Orte betreten und benutzen.

3.2. Die jeweiligen Orte haben Altersempfehlungen. Den Ort „Tatort LKW“ und „Die Entführung“ dürfen Kinder und Jugendliche von 12-16 Jahren unter Aufsicht eines Erwachsenen nur dann besuchen, wenn eine schriftliche Genehmigung der Erziehungsberechtigten vorliegt.

3.3. Der Ort „Detektive in Bensheim“ hat keine Altersbeschränkungen.

3.4. Der Kunde / Besucher ist sich bewusst, dass vor Ort mit Grusel- und/oder Schockeffekten gearbeitet wird. Als Betreiber übernimmt geheime-orte.de keinerlei Haftung für etwaige Angstzustände oder psychische Probleme jeglicher Art, die dadurch ggf. entstehen können.

3.5. Im „Tatort LKW“ werden vereinzelt Blitzeffekte durch ein Stroboskop erzeugt. Jeder Besucher, der an Epilepsie leidet muss sich dem Risiko bewusst sein. Geheime-orte.de übernimmt keinerlei Haftung dafür.

4. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

4.1. Die Kunden stimmen zu, dass sie die Räume / Flächen des Anbieters grundsätzlich auf eigene Gefahr nutzen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Gesundheitliche oder Materielle Schäden, die aufgrund von Missachtung der Regeln oder Fahrlässigkeit der Nutzer entstehen. Anbieter behält sich das Recht vor, Elemente aus technischen, betrieblichen oder anderen Gründen ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern, zu schließen oder zu entfernen. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Reduzierung des Eintrittspreises.

4.2. Jeder Besucher muss sich bewusst sein, dass vor Ort keine Aufsicht bzw. Personal ist.

4.3. Die Kunden sind verpflichtet, die Räume, Räume, Gegenstände und Einrichtungen des Anbieters mit der gebotenen Sorgfalt behandeln. Im Falle eines Verstoßes gegen die gebotene Sorgfalt hat der Anbieter das Recht Ersatz für den entstandener Schäden zu verlangen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, solchen Personen die Nutzung der Orte und der Einrichtungen zu verweigern, die nach Einschätzung des Anbieters nicht in der Lage sind, die Orte unter Einhaltung der Sicherheitsstandards des Anbieters durchzuführen. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises. Das Betreten der Räumlichkeiten sowie die Teilnahmen an dem Spiel unter dem Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten ist untersagt. Ebenfalls untersagt ist der Konsum von Drogen, Alkohol oder Medikamenten in den Räumen des Anbieters.

4.4. Das Fotografieren der geheimen Orte für das private Fotoalbum ist erlaubt. Jegliches veröffentlichen der Fotos und/oder Filme ist strikt untersagt.

4.5. Jeder Teilnehmer versichert, dass er an dem Spiel nur teilnimmt, wenn er sich gesundheitlich und psychisch in der Lage dazu fühlt. Die Spiele sind für Personen mit Nervenerkrankungen, Herzerkrankungen, Bluthochdruck, Klaustrophobie oder ähnlichen Erkrankungen nur bedingt geeignet.

4.6. Alle Orte sind nicht barrierefrei und für Menschen mit einer Gehbehinderung nicht geeignet.

4.7. Für unabwendbare Ereignisse, die außerhalb des mittelbaren und unmittelbaren Einflussbereiches des Veranstalters liegen und die Leistungserbringung beeinträchtigen oder unmöglich machen (zum Beispiel Krieg, Seuchen, Streik, Terrorismus, Naturkatastrophen, höhere Gewalt) wird keine Haftung übernommen.

4.8. Für Ereignisse die zur Behinderung oder Beeinträchtigung der Leistungserbringung führen und auf die Eigenheiten des Internets zurückzuführen sind, wie Einschränkung des Datenverkehrs, technische Ausfälle oder sonstige Umstände, die mit der Verwendung des Internets einhergehen, übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

4.9. Für die Verschlechterung des Gesundheitszustandes eines Teilnehmers, sonstige Gesundheitsschäden oder Unfälle (z.B. Unwohlsein, Ohnmacht, Herzattacke, Klaustrophobie, Panikattacke, Asthma, Todesfälle usw.), Verluste (zum Beispiel nicht empfundenes Vergnügen) und jegliche andere Schäden übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

4.10. Spielbeginn ist der gebuchte Zeitpunkt. Wenn ein Teilnehmer nicht antritt oder nicht bereit ist die AGBS zu akzeptieren kann das Spiel nicht gestartet werden. In dem Fall besteht keinerlei Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr. Jedem Besucher ist bewusst, dass

nach dem angegebenen Zeitrahmen ein neues Team folgen kann. Wer mehr als 30 Minuten zu spät kommt, hat kein Recht, den Termin kostenfrei zu erneuern.

4.11. Nach Spielende muss jedes Team in ca. 15 Minuten den Ursprungszustand der Stationen wieder herstellen. Dies wird vor Ort jeweils beschrieben. Falls dies nicht geschieht, wird eine Rechnung in Höhe von 50 EURO in Rechnung gestellt.

5. GEHEIMHALTUNG

Die Kunde verpflichten sich, keine Spielelemente des Anbieters inklusive Aufgaben, Layout, Rätsel, Einrichtung, Spielablauf und –aufbau öffentlich zu machen oder für eigene oder fremde kommerzielle Zwecke zu verwenden. Die Aufnahme von Fotos oder Videos in unseren Räumlichkeiten ist strengstens untersagt.

Alle Rätsel und deren Lösungen werden vom Veranstalter als Geschäftsgeheimnis betrachtet.

6. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

6.1. Der Kunde verpflichtet sich, den auf unserer offiziellen Webseite geheime-orte.de angegebenen Eintrittspreis für das Nutzen unserer Orte unmittelbar nach Rechnungsstellung entsprechend zu bezahlen. Alle Preise beinhalten die gesetzliche MwSt.

6.2. Die Buchung eines Ortes wird von einem Kunden durchgeführt. Der Kunde, der einen Termin bucht, ist für die Entrichtung der Teilnahmegebühr alleine verantwortlich. Der Kunde muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 18 Jahre alt sein. Alle Buchungen müssen online über unsere Website www.geheime-orte.de erfolgen.

6.3. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Buchung alle benötigten Namen und Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen. Diese Kontaktdaten, behandeln wir sehr vertraulich und werden nicht an Dritte weitergegeben.

6.4. Mit der Zuweisung der Rechnungsnummer und /oder eines Termins entsteht zwischen Anbieter und Kunden ein verbindlicher Vertrag.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zum Zeitpunkt der Buchung ist eine vollständige Bezahlung erforderlich. Zahlungen werden ausschließlich über das online Buchungssystem per PayPal akzeptiert.

8. STORNIERUNGEN, UMBUCHUNGEN UND BUCHUNGSÄNDERUNGEN DURCH DEN KUNDEN

8.1. Mit dem Kauf für ein Live Event geheime Orte über das Internet bietet der Anbieter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen an. Auf diese findet das Fernabsatzrecht gemäß § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung. Dies bedeutet, dass kein Widerrufsrecht hinsichtlich Ihrer Willenserklärung bezüglich der über Internet gekauften Eintrittskarte besteht. Da es sich bei dem Team Spiel um speziell für den Kunden reservierte Räume und Orte handelt, sind Stornierungen nicht möglich. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit verbindlich. Sie verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Eintrittskarten.

8.2. Wenn Sie zu dem gebuchten Termin nicht erscheinen, besteht keine Möglichkeit den Rechnungsbetrag zurück zu fordern.

8.3. Umbuchungen oder Buchungsänderungen sind zu folgenden Konditionen möglich

8.3.1. Eine Umbuchung ihre Buchung auf einen anderen Termin ist bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin kostenlos möglich.

8.3.2. Wer vor Ort abrechnen muss und nicht ans Ziel kommt, ist berechtigt einen weiteren Termin kostenlos zu buchen.

9. STORNIERUNGEN & ÄNDERUNGEN UNSERERSEITS

9.1. Gelegentlich kann es vorkommen, dass wir einige Details, Fehler oder Änderungen korrigieren müssen. Im Zuge dessen, kann es notwendig werden, dass wir bereits bestätigte Buchungen stornieren oder ändern müssen. Für solche Fälle behalten wir uns dieses Recht vor.

9.2. Im Falle von Stornierungen oder Änderungen unsererseits haben sie Anspruch auf:

- Erstattung des bereits gezahlten Ticketpreises
- oder Erhalt eines Vouchers im Gegenwert des gebuchten Tickets
- oder kostenlose Umbuchung auf einen verfügbaren Termin ihrer Wahl.

9.3. Es entstehen dabei keinerlei Ansprüche bezüglich Hotelbuchungen, PKW-Mieten, Hundepensionskosten oder anderen Schadensansprüchen, die über den Eintrittspreis hinaus gehen.

10. HÖHERE GEWALT

Außer wenn in diesen Buchungsbedingungen ausdrücklich anderslautend darauf hingewiesen wird, bedauern wir es sehr, dass wir keine Haftung übernehmen oder eine Entschädigung zahlen können, wenn wir eine Leistung nicht erbringen können oder die sofortige Erbringung unserer vertraglichen Leistungsverpflichtungen nicht möglich ist, wenn diese verhindert oder beeinträchtigt wird oder wenn Sie einen anderen Schaden oder Verlust aufgrund einer „höheren Gewalt“ erleiden. In diesen Buchungsbedingungen bezieht sich der Begriff „höhere Gewalt“ auf ein Ereignis, das der Anbieter trotz aller erforderlichen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. Zu solchen Ereignissen kann Folgendes zählen: Krieg, Unruhen, Bürgerkrieg, Seuchen, terroristische Aktivitäten oder unmittelbare Gefahr durch terroristische Aktivitäten, Arbeitsstreitigkeiten, natürliche oder nukleare Katastrophen, bedrohliche Wetterbedingungen, Brand und alle gleichwertigen Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen.

11. ANREISE / PARKEN

Informieren zur Anreise entnehmen sie bitte unser Webseite. Bei Anreise mit dem PKW erfolgt das Parken immer auf Risiko des Fahrzeugeigentümers.

12. RECHTSWAHL, SALVATORISCHE KLAUSEL

12.1. Für Geschäftsbeziehungen zwischen Anbieter und Kunden gilt deutsches Recht.

12.2. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der gültigen

Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen Bestimmung die gesetzliche Bestimmung.